

## Algemene voorwaarden en aanvullende informatie

Graag goed doorlezen en ondertekenen.

specialisten  
in trauma en hechting  
**basic trust**



### Vergoeding

Vanaf 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de jeugdzorg. De behandelaar stuurt een beveiligd bericht naar de desbetreffende gemeente om de vergoeding aan te vragen.

### Geheimhouding

De behandelaar heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Zij kan dus alleen met uw schriftelijke toestemming gegevens over u verstrekken. De behandelaar mag alleen in noodsituaties de geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. De behandelaar kan wanneer zij dat nodig acht overleg plegen met collega's. Deze collega's hebben ook een geheimhoudingsplicht. Er wordt respectvol en zorgvuldig met de informatie omgegaan.

### Dossier

Wat betreft uw dossier is de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst) van toepassing. Er wordt een elektronisch patiëntendossier aangemaakt. Hier worden de persoonsgegevens opgeslagen. De bewaartermijn van uw dossier is twintig jaar. U heeft recht op inzage in uw dossier als daartoe aanleiding is.

### Kwaliteit

Tijdens de behandeling stellen wij een behandelplan op. Hierin wordt in overleg met u vastgelegd welke behandeldoelen er overeengekomen zijn en volgens welke werkwijze wordt gewerkt. Tijdens de behandeling kunnen de doelen in overleg worden bijgesteld. Tenzij u daar bezwaar tegen heeft, verleent u uw medewerking aan het onafhankelijk ROM-onderzoek (effectevaluatie door vragenlijsten) en tevredenheidsonderzoek. De uitkomsten van die vragenlijsten worden met u besproken. De uitkomsten worden in geanonimiseerde vorm gebruikt voor vergelijking met collega-zorgaanbieders en wetenschappelijk onderzoek. In ons werk handelen wij volgens de NVO-beroepscode.

### Privacy

Bij communicatie per mail verstuurt de behandelaar privacygevoelige informatie uitsluitend beveiligd en versleuteld. Eventuele video opnamen dienen ter ondersteuning aan de behandeling of voor leerdoeleinden voor de behandelaar. Video opnamen zijn geen onderdeel van het dossier, blijven eigendom van de behandelaar en worden vernietigd nadat zij zijn gebruikt voor bovenstaande doeleinden. Er wordt uiteraard zeer zorgvuldig omgegaan met dit materiaal.

### Afspraken wijzigen

U kunt tot 24 uur van te voren een afspraak kosteloos afzeggen of verplaatsen. Wanneer vaker dan twee keer te laat wordt afgezegd zullen wij kosten à 65 Euro in rekening brengen.

### Bereikbaarheid

Wij zijn bereikbaar tijdens kantooruren van maandag t/m vrijdag van 09:00 – 17:00. Onze contactgegevens vindt u op de website: [www.basictrustnoord.nl](http://www.basictrustnoord.nl). Is er sprake van spoed buiten kantooruren of in het weekend? Neem dan contact op met:

Spoed voor Jeugd Groningen: (0800) 8081 / [www.spoedvoorjeugdgroningen.nl](http://www.spoedvoorjeugdgroningen.nl)

Spoed voor Jeugd Friesland: (0800) 776 33 45 / [www.spoed4jeugd.nl](http://www.spoed4jeugd.nl)

Spoed voor Jeugd Drenthe: (0522) 279 946 / [www.spoedvoorjeugddrenthe.nl](http://www.spoedvoorjeugddrenthe.nl)

### Klachten

Heeft u vragen of opmerkingen over onze diensten? Laat het uw behandelaar weten. Wij gaan graag met u in gesprek en willen er dan samen uit komen. Daarnaast is uw behandelaar aangesloten bij een landelijke klachten- en geschillenregeling.

### Terugkoppeling verwijzer

U geeft toestemming voor terugkoppeling aan de verwijzer of toewijzer (huisarts, kinderarts e.d. of de functionaris van het Centrum Jeugd en Gezin van de gemeente), als dit noodzakelijk is binnen de behandeling of bij afsluiting.

Voor gezien en akkoord:

Naam:

Handtekening:

Plaats en datum: